

Der gute Ruf im Netz

Angriff und Verteidigung 2.0

Dr. Steffen Bunnenberg

03. Juli 2012
Marketingclub 2.0

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

ZUR PERSON

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

ZUR PERSON

Promotion zum Thema Namensmerchandising /
Gründungspartner Medienrechtskanzlei /
Persönlichkeitsrecht, Presserecht, Markenrecht

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

ÜBERBLICK

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

ÜBERBLICK

Angriffe, Verteidigung & Beispiele

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

ANGRIFF

Grundverständnis

Entscheiden ist nicht mehr,
ob oder wie Sie sich im Netz präsentieren.
Entscheiden ist, was andere über Sie sagen.

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

ANGRIFF

Grundverständnis

<Beispiele>

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

ANGRIFF – BEISPIEL

Facebook

Konsequente Ausübung des Hausrechts.

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG - WERKZEUGKASTEN

<Beispiele>

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

ANGRIFF – BEISPIEL

Facebook

facebook E-Mail oder Telefon Passwort

Angemeldet bleiben Passwort vergessen?

 Du ziehst weiter? Bleibe in Verbindung
Besuche facebook.com auf deinem Handy.

Registrieren
Facebook ist und bleibt kostenlos.

Vorname:

Nachname:

Deine E-Mail-Adresse:

E-Mail nochmals eingeben:

Neues Passwort:

Ich bin: Geschlecht auswählen:

Geburtstag: Tag: Monat: Jahr:

Warum muss ich meinen Geburtstag angeben?

Durch Klicken auf Registrieren stimmst du unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu und bestätigst, dass du unsere Datenverwendungsrichtlinien, einschl. unserer Bestimmungen zur Cookie-Verwendung, gelesen und verstanden hast.

Erstelle eine Seite für eine Berühmtheit, eine Band oder ein Unternehmen.

Deutsch English (US) Español Português (Brasil) Français (France) Italiano العربية हिन्दी 中文(简体) 日本語 ...

Facebook © 2012 · Deutsch Handy · Freunde finden · Banner · Personen · Seiten · Über uns · Werbeanzeige erstellen · Seite erstellen · Entwickler · Karrieren · Datenschutz · Cookies · Impressum/Nutzungsbedingungen · Hilfe

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG - BEISPIEL

Facebook

<Beispiele>

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG - BEISPIEL

Facebook

Auf Löschung und ggf. Auskunft hinwirken, Fanpotential analysieren und auf offizielle Seite einladen.

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG - WERKZEUGKASTEN

<Beispiele>

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

ANGRIFF – BEISPIEL

Bewertungsportale

Auf Löschung und ggf. Auskunft hinwirken.

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG - WERKZEUGKASTEN

<Beispiele>

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

ANGRIFF – BEISPIEL

Seriöse Presse

<Beispiele>

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG - BEISPIEL

Seriöse Presse

Unterlassungsanspruch im einstweiligen
Verfügungsverfahren sichern.

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG - WERKZEUGKASTEN

<Beispiele>

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

ANGRIFF – BEISPIEL

Über normale (anonyme) Website



Fehler: Server nicht gefunden

Der Server unter www..com konnte nicht gefunden werden.

- Bitte überprüfen Sie die Adresse auf Tippfehler, wie **ww**.example.com statt **www**.example.com
- Wenn Sie auch keine andere Website aufrufen können, überprüfen Sie bitte die Netzwerk-/Internetverbindung.
- Wenn Ihr Computer oder Netzwerk von einer Firewall oder einem Proxy geschützt wird, stellen Sie bitte sicher, dass Firefox auf das Internet zugreifen darf.

Nochmals versuchen

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG– BEISPIEL

Über normale (anonyme) Website

Auf Löschung beim Hostprovider und ggf. Auskunft
hinwirken.

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG - WERKZEUGKASTEN

<Beispiele>

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

ANGRIFF – BEISPIEL

Foren

<Beispiele>

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

ANGRIFF - BEISPIEL

Google

*Aus Rechtsgründen hat Google 2 Ergebnis(se) von dieser Seite entfernt.
Weitere [Informationen über diese Rechtsgründe](#) finden Sie unter
[ChillingEffects.org](#).*

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG - BEISPIEL

Google

<Beispiele>

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG - BEISPIEL

Google

In Suchmaschinen unsichtbar machen.

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG - WERKZEUGKASTEN

<Beispiele>

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG - BEISPIEL

Google

Verhandeln und stetig Verhandlungsposition
verbessern.

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG - WERKZEUGKASTEN

- Konsequente Ausübung des Hausrechts.
- Auf Löschung und ggf. Auskunft hinwirken, Fanpotential analysieren und auf offizielle Seite einladen.
- Unterlassungsanspruch im einstweiligen Verfügungsverfahren sichern.
- Auf Löschung beim Hostprovider und ggf. Auskunft hinwirken.
- In Suchmaschinen unsichtbar machen.
- Verhandeln und stetig Verhandlungsposition verbessern.

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG - WERKZEUGKASTEN

Zusammenfassung

- Rollenverteilung nutzen: Good Guy, Bad Guy, neutraler Vermittler, gemeinsamer Freund.
- Öffentlichkeitsarbeit/PR: presserechtliches Informationsschreiben, Pressemitteilungen, Website, SEO usw.
- Ggf. ein Team aus externen Spezialisten hinzuziehen (Spezialisierte Anwälte, SEO-, Social-Media-, PR-Spezialisten usw.).
- Gegendarstellung
- Widerruf
- Schadensersatz usw.

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG - WERKZEUGKASTEN

Weitere Werkzeuge

<Beispiele>

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG

Gegendarstellung

<Beispiele>

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG

Widerruf

- Verhandlungen *und* Zwang in Betracht ziehen.
- Sie sind nur so stark, wie Ihre beste Alternative.
- Keine Eskalation, ist keine Lösung.
- Reagieren Sie nicht, haben Sie verloren.
- Reagieren Sie zu spät, haben Sie viel verloren.
- Die verschiedenen Handlungsoptionen beeinflussen sich unter einander.
- Bedenken Sie nicht nur die Öffentlichkeitswirksamkeit, sondern auch die rechtlichen Konsequenzen Ihrer Schritte.

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

VERTEIDIGUNG

Grundsätze

Der gute Ruf im Netz – Angriff und Verteidigung 2.0

DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

Dr. Steffen Bunnenberg
Bunnenberg Bertram Rechtsanwälte
Fasanenstr. 71
10719 Berlin